

VISIONE AZIENDALE

La direzione di ASATECNO S.r.l. ha sempre ritenuto che per ottenere i risultati attesi occorra comprendere il contesto in cui si opera e, in particolare, soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

La qualità dei servizi di Asatecno S.r.l. è basata su alcuni punti di forza:

- capacità di progettazione dei servizi in relazione ai requisiti, compresi quelli normativi e legali, ed alle novità,
- organizzazione del servizio e controllo dei processi,
- competenza delle risorse umane,
- solidità e puntualità amministrativa.

Sono molti i fattori interni ed esterni che, potenzialmente, possono ostacolare o agevolare il raggiungimento dei risultati attesi.

Le azioni per fronteggiare i rischi e cogliere le opportunità sono state identificate e pianificate dal management aziendale.

Il sistema di qualità, presente da oltre 20 anni, integrato nei processi di business aziendali, improntato al miglioramento continuo, è lo strumento di base attuare le azioni pianificate per affrontare i rischi e cogliere le opportunità.

OBIETTIVI GENERALI

La Direzione di Asatecno intende:

- utilizzare la propria capacità di realizzare sistemi aziendali, per venire incontro alle nuove esigenze delle imprese, principalmente in materia di sostenibilità (ambientale, di sicurezza delle risorse umane e di gestione corretta ed etica),
- sviluppare ulteriormente gli aspetti tecnici collegati ai sistemi di gestione (ad esempio Carbon footprint e Waterfootprint)
- mantenere comunque elevata la soddisfazione dei clienti.

LINEE GUIDA PER GLI OBIETTIVI 2024-2025

PROCESSO	OBIETTIVO
Progettazione e sviluppo del servizio	❖ Sviluppare ulteriormente i servizi per la sostenibilità
Comunicazione	❖ Aumentare la presenza "social"
Commerciale	❖ Ampliare il parco clienti attivi
Erogazione e controllo del servizio	❖ Mantenere l'attuale efficienza anche nei nuovi servizi
Risorse Umane e collaborazioni esterne	❖ Completare la polivalenza tra i partners (trasferimento di competenze).

La direzione Asatecno si impegna a fornire le risorse necessarie per ottenere questi obiettivi.

Nota di rilascio

La presente dichiarazione di politica della qualità viene diffusa a tutti collaboratori di ASATECNO S.r.l. e sarà pubblicata sul sito web.

Torino, 16.06.24

La Direzione Asatecno S.r.l.

